

Richiedo un finanziamento personale quale beneficiario e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici. Lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno.

MODULO DI RICHIESTA

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - D.LGS. 196/03 E ART. 5 CODICE DEONTOLOGICO. Io sottoscritto/coobbligato dichiaro/dichiariamo di essere stato/i preventivamente informato/i con relativa Informativa Privacy e Codice Deontologico e di acconsentire al trattamento e alla comunicazione dei miei/nostri dati a enti aventi finalità di tutela del credito e prevenzione delle frodi finanziarie e alle società di recupero.

In relazione al trattamento dei dati per ricerche di mercato e/o informazioni promozionali su prodotti-servizi di AD e di Società del Gruppo, realizzate anche con modalità telematiche e automatizzate, consapevole che se barrata la casella "non acconsento" AD e Società del Gruppo non invieranno materiale informativo, né effettueranno ricerche di mercato.

Acconsento

Non acconsento

FIRMA
CLIENTEFIRMA
COOBLIGATO

ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA – D. LGS. 231/07 - Io sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07 e relative disposizioni attuative, dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto indicato nella presente richiesta e nei documenti ad essa allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte personalmente dal richiedente anche in qualità di titolare effettivo e dall'eventuale coobbligato. Dichiaro inoltre che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

TIMBRO/FIRMA DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE

**PARTE SPECIFICA**

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA (SEPA CORE DIRECT DEBIT)

Riferimento del Mandato/Codice identificativo del cliente (Codice Univoco): Sarà comunicato da AD con la conferma scritta dell'approvazione della richiesta di finanziamento.

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione ad Agos Ducato S.p.A. a richiedere alla banca/posta del Cliente l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca/posta del Cliente di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Agos Ducato S.p.A.

Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca/posta secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima.

Eventuali richieste di rimborso devono essere presentate nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Dati e codice fiscale del Cliente: sono riportati nella "Parte Specifica" del presente contratto.

Codice Swift BIC: _____

Dati del Creditore: Agos Ducato Spa, Via Bernina 7, 20158 Milano – Italia. Codice identificativo del Creditore - Creditor Identifier: _____

Tipo del pagamento: Ricorrente

LUOGO _____ LI _____ / _____ / _____ FIRMA CLIENTE

Nota: I dati del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca/posta. NB: Il Cliente è tenuto a comunicare per scritto ad AD le eventuali future variazioni del CODICE IBAN fornito.

Io sottoscritto/coobbligato affermo/afferriamo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità. Dichiaro/dichiariamo:

- di avere ritirato copia della presente richiesta completa in ogni sua parte di seguito "Contratto";

FIRMA CLIENTE

FIRMA COOBLIGATO

- di aver ricevuto, letto, compreso:
 - il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito "SECCI") che è parte integrante del Contratto e ne costituisce frontespizio;
 - le condizioni generali del Contratto che accetto/accettiamo integralmente senza riserva alcuna;
- che sono stati messi a disposizione la Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF) e il "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura;
- di avere ritirato l'informativa relativa ai Sistemi di Informazione Creditizia.

FIRMA CLIENTE

FIRMA COOBLIGATO

LUOGO _____ LI _____ / _____ / _____

Dichiaro di approvare specificatamente ex art. 1341 C.C. le seguenti clausole: art. 2 (Obbligazioni del Cliente e del Coobbligato); art. 3 (Variazione del piano di ammortamento per i soli finanziamenti flessibili); art. 4 (Estinzione anticipata); art. 5 (Comunicazioni periodiche); art. 6 (Tecniche di Comunicazione a Distanza); art. 7 (Modifica unilaterale delle condizioni); art. 8 (Pagamenti); art. 9 (Cessione del Contratto/Credito); art. 10 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento); art. 11 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto).

FIRMA CLIENTE

FIRMA COOBLIGATO

IO SOTTOSCRITTO, AI SENSI DELL'ART. 21 DEL D. LGS. 231/07 CONCERNENTE LA PREVENZIONE DELL'UTILIZZO DEL SISTEMA FINANZIARIO A SCOPO DI RICICLAGGIO DEI PROVENTI DI ATTIVITÀ CRIMINOSE E DI FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO, CONSAPEVOLE DELLE RESPONSABILITÀ PENALI DERIVANTI DA MENDACI AFFERMAZIONI (1), DICHIARO DI:

- essere non essere persona politicamente esposta (2) e/o persona residente in Italia che occupa o ha occupato importanti cariche pubbliche (3), e di:
 essere non essere il Titolare Effettivo (4) del presente instaurando rapporto.

(Dati del Titolare Effettivo se diverso dall'istestataro del contratto di finanziamento)

NOME _____ COGNOME _____ CF _____

LUOGO E DATA DI NASCITA _____ DOCUMENTO DI IDENTITÀ _____

DATA _____ FIRMA _____

(1) Obblighi del Cliente - Art. 21 del D. lgs. 231/2007

1. I clienti forniscono, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti destinatari del presente decreto di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela. Ai fini dell'identificazione del titolare effettivo, i clienti forniscono per iscritto, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate delle quali siano a conoscenza.

Sanzioni penali - Art. 55 del D. lgs. 231/2007

1. Salvo che il fatto costituisca più grave reato, chiunque contravviene alle disposizioni contenute nel Titolo II, Capo I, concernenti l'obbligo di identificazione, è punito con la multa da 2.600 a 13.000 euro.
2. Salvo che il fatto costituisca più grave reato, l'esecutore dell'operazione che omette di indicare le generalità del soggetto per conto del quale eventualmente esegue l'operazione o le indica false è punito con la reclusione da sei mesi a un anno e con la multa da 500 a 5.000 euro.
3. Salvo che il fatto costituisca più grave reato, l'esecutore dell'operazione che non fornisce informazioni sullo scopo e sulla natura prevista dal rapporto continuativo o dalla prestazione professionale o le fornisce false è punito con l'arresto da sei mesi a tre anni e con l'ammenda da 5.000 a 50.000 euro.

(2) **Persone Politicamente Esposte** - Art. 1 Allegato Tecnico al D.Lgs. 231/2007 (Rif. art. 1, co. 2, lett. o, D. lgs. 231/2007) dispone che per **persone politicamente esposte si intendono "le persone fisiche residenti in altri Stati comunitari o in Stati extracomunitari, che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche nonché i loro familiari diretti o coloro con i quali tali persone intrattengono notoriamente stretti legami, individuate sulla base dei criteri di cui all'allegato tecnico al presente decreto"**.

1. Per persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche s'intendono: a) i capi di Stato, i capi di governo, i ministri e i vice ministri o sottosegretari; b) i parlamentari; c) i membri delle corti supreme, delle corti costituzionali e di altri organi giudiziari di alto livello le cui decisioni non sono generalmente soggette a ulteriore appello, salvo in circostanze eccezionali; d) i membri delle Corti dei conti e dei consigli di amministrazione delle banche centrali; e) gli ambasciatori, gli incaricati d'affari e gli ufficiali di alto livello delle forze armate; f) i membri degli organi di amministrazione, direzione o vigilanza delle imprese possedute dallo Stato. In nessuna delle categorie sopra specificate rientrano i funzionari di livello medio o inferiore. Le categorie di cui alle lettere da a) a e) comprendono, laddove applicabili, le posizioni a livello europeo e internazionale.

2. Per familiari diretti s'intendono: a) il coniuge; b) i figli e i loro coniugi; c) coloro che nell'ultimo quinquennio hanno convivuto con i soggetti di cui alle precedenti lettere; d) i genitori.

3. Ai fini dell'individuazione dei soggetti con i quali le persone di cui al numero 1 intrattengono notoriamente stretti legami si fa riferimento a: a) qualsiasi persona fisica che ha notoriamente la titolarità effettiva congiunta di entità giuridiche o qualsiasi altra stretta relazione d'affari con una persona di cui al comma 1; b) qualsiasi persona fisica che sia unica titolare effettiva di entità giuridiche o soggetti giuridici notoriamente creati di fatto a beneficio della persona di cui al comma 1.

4. Senza pregiudizio dell'applicazione, in funzione del rischio, di obblighi rafforzati di adeguata verifica della clientela, quando una persona ha cessato di occupare importanti cariche pubbliche da un periodo di almeno un anno i soggetti destinatari del presente decreto non sono tenuti a considerare tale persona come politicamente esposta.

(3) **Persona residente nel territorio nazionale che occupa o ha occupato importanti cariche pubbliche**: Vedi criteri di cui all'allegato tecnico del decreto anticiclaggio (nota 2)

(4) **Titolare Effettivo - Art. 2 Allegato Tecnico al D. lgs. 231/2007**

1. Per titolare effettivo s'intende:

a) in caso di società:

1. la persona fisica o le persone fisiche che, in ultima istanza, possiedono o controllino un'entità giuridica, attraverso il possesso o il controllo diretto o indiretto di una percentuale sufficiente delle partecipazioni al capitale sociale o dei diritti di voto in seno a tale entità giuridica, anche tramite azioni al portatore, purché non si tratti di una società ammessa alla quotazione su un mercato regolamentato e sottoposta a obblighi di comunicazione conformi alla normativa comunitaria o a standard internazionali equivalenti; tale criterio si ritiene soddisfatto ove la percentuale corrisponda al 25 per cento più un'unità di partecipazione al capitale sociale;

2. la persona fisica o le persone fisiche che esercitano in altro modo il controllo sulla direzione di un'entità giuridica;

b) in caso di entità giuridiche quali le fondazioni e di istituti giuridici quali i trust, che amministrano e distribuiscono fondi:

1. se i futuri beneficiari sono già stati determinati, la persona fisica o le persone fisiche beneficiarie del 25 per cento o più del patrimonio di un'entità giuridica;

2. se le persone che beneficiano dell'entità giuridica non sono ancora state determinate, la categoria di persone nel cui interesse principale è istituita o agisce l'entità giuridica;

3. la persona fisica o le persone fisiche che esercitano un controllo sul 25 per cento o più del patrimonio di un'entità giuridica.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

I - FINANZIAMENTO PERSONALE - FINANZIAMENTO PERSONALE FLESSIBILE CONCESSO DA AGOS DUCATO S.P.A. (DI SEGUITO AD)

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO (art. 125-ter T.U.B.)

1.1. Il Contratto si conclude mediante la conferma scritta dell'approvazione della richiesta da parte di AD. L'importo finanziato, al netto delle eventuali somme dovute ad AD, anche in forza di altri contratti di finanziamento, sarà erogato al Cliente entro 20 gg. dalla data di conclusione del contratto.

1.2. Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) per **finanziamenti senza pre-ammortamento**. Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione. Come condizione di miglior favore, il Cliente potrà recedere entro il termine della scadenza della prima rata se invierà ad AD la comunicazione di recesso a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, o a mezzo fax, mail, telegramma, purché confermata da invio raccomandata AR entro le 48 ore successive (art. 64, comma 2, Codice del Consumo).

1.3. Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) per **finanziamenti con pre-ammortamento**. In caso di pre-ammortamento, la comunicazione di recesso da parte del Cliente deve essere inviata nel termine di 30 giorni dalla data della conferma scritta di approvazione della richiesta stessa. Per Pre-ammortamento si intende il periodo che decorre dalla data di conclusione del Contratto per il numero di mesi indicati in Contratto nei quali maturano gli interessi al TAN di Contratto ma non è prevista una rata di rimborso mensile. Il Cliente deve restituire ad AD il capitale e gli interessi maturati sino al momento della restituzione calcolati in base al Contratto e le somme non ripetibili corrisposte da AD alla Pubblica Amministrazione (es. imposta di bollo). Il pagamento deve avvenire entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende anche agli eventuali servizi accessori.

2. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE E DEL COOBLIGATO - Il Cliente e il coobbligato sono tenuti in solido ex art. 1292 C.C. 1) a rimborsare ad AD l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. Qualora il Cliente abbia deciso di avvalersi della modalità di pagamento SEPA Direct Debit (SDD), le parti concordano espressamente che Agos Ducato non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica (pre-notification) circa la data e l'importo dell'addebito diretto. Gli interessi sono calcolati su base mese da 30 gg, considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento alla francese, con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente. In caso di pre-ammortamento, gli interessi maturati in tale periodo sono cumulabili all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento; 2) a comunicare per iscritto qualsiasi variazione dei dati indicati nel Contratto.

3. VARIAZIONE DEL PIANO DI AMMORTAMENTO PER I SOLI FINANZIAMENTI FLESSIBILI:

3.1. **Facoltà di modifica per il Cliente.** Il Cliente che ha adempiuto alle obbligazioni contrattuali ed ha pagato almeno tre rate, ha la facoltà di variare il piano di ammortamento posticipando la scadenza della rata, e/o di modificare l'importo della rata, secondo quanto indicato agli artt. 3.2 e 3.3. Il Cliente può esercitare la facoltà di modifica sopra detta a decorrere dalla 7 rata per un massimo di sei volte per finanziamenti sino a € 30.000,00 ovvero 10 volte per finanziamenti oltre i € 30.000,00. Devono intercorrere almeno 6 mesi tra una variazione e la successiva. La durata del piano di ammortamento non potrà superare 120 mesi per i finanziamenti sino a € 30.000,00 e 180 mesi per i finanziamenti oltre € 30.000,00.

Modalità di esercizio:

3.2. **Posticipo del rimborso della rata.** Detta facoltà può essere esercitata una volta per ogni anno di vigenza, per un massimo di tre volte per i finanziamenti sino a € 30.000,00, 5 volte per finanziamenti oltre i € 30.000,00, previa richiesta scritta con preavviso di almeno 15 gg.

3.3. **Modifica dell'importo della rata.** Detta facoltà può essere esercitata una volta per ogni anno di vigenza per un massimo di tre volte per i finanziamenti sino a € 30.000,00 e 5 volte per finanziamenti oltre € 30.000,00, previa richiesta scritta con preavviso di almeno 40 gg. con ridefinizione del piano di ammortamento senza variazione in aumento di TAN.

4. **ESTINZIONE ANTICIPATA** - Il Cliente ha diritto di estinguere anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento in qualsiasi momento, previa richiesta con raccomandata a/r pagando l'importo dovuto e ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del Contratto. Ricevuta la richiesta di estinzione

anticipata, AD comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di un indennizzo pari:

- all'1% dell'importo rimborsato in anticipo (capitale residuo a scadere), se la durata residua del finanziamento è superiore ad un anno;

- allo 0,5% se la durata residua è pari o inferiore a 1 anno, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, dovuta in ogni caso per intero.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del contratto. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione e entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza con nuovo conteggio. **L'indennizzo non è dovuto** se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito, se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto o se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito ed è uguale o inferiore a € 10.000, nel caso di Finanziamento Personale Flessibile o nei casi previsti dalla L. 2.4.07 n. 40 - esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 C.C. - cosiddetta portabilità del finanziamento, senza oneri a carico del Cliente.

5. **COMUNICAZIONI PERIODICHE** - Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali coobbligati.

Rendiconto annuale: AD fornirà al Cliente annualmente e alla scadenza del Contratto, un rendiconto (Rendiconto) in forma scritta o su altro supporto durevole, con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto sopra detto non sia pervenuta ad AD comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, lo stesso si intenderà pienamente approvato.

Tabella di ammortamento: il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

6. **TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA** - Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - S.M.S.), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera AD da responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

7. **MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI** - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD e con possibilità di definire con AD termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.

8. **PAGAMENTI** - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. E, comunque, consentita, ex art. 1241 C.C. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

9. **CESSIONE DEL CONTRATTO / CREDITO** - AD potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione

della tutela degli interessi del Cliente; ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, il domicilio delle parti è quello ivi indicato, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

10. **MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO** - In caso di Prestito Personale anche Flessibile AD ha la facoltà di addebitare al Cliente, in caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento, un importo pari all'1,5% mensile sull'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata. Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti postali o telefonici nella misura di € 15,49 per ogni intervento e per eventuali interventi domiciliari svolti nella misura di € 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00 di importo dovuto, nonché per eventuali spese legali sostenute da AD. In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento verranno effettuate le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito.

11. **DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO** - Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per AD di richiedere il rimborso immediato di tutto l'importo dovuto (decadenza dal beneficio del termine). L'inadempimento all'obbligo di cui all'art. 2 (Pagamento dell'importo dovuto), nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente e eventuali coobbligati, comporta la facoltà di AD di risolvere il Contratto con comunicazione scritta, senza preavviso, avvalendosi della presente clausola, sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del contratto. Il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: il capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 10. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 C.C. (spese - interessi - capitale). In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto, potranno essere applicati interessi di mora sull'intero importo dovuto in misura pari all'1,5% mensile, fatto salvo quanto stabilito all'art. 10 del Contratto.

12. **ONERI E SPESE** - Sono, altresì, a carico del Cliente ogni onere fiscale relativo al Contratto, incluse le imposte di bollo pro tempore vigenti, spese legali sostenute da AD per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 11, eventuale commissione insoluto ripresentazione SDD: € 5,16; eventuale spesa di costituzione in mora: € 12,91; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66.

13. **Reclami - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO E VIGILANZA** - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo AD S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducato.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito web www.agosducato.it. AD è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in via Nazionale 91 - 00184 Roma.

14. **TENTATIVO DI MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE** - Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del presente Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano; qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente.

Bollo assolto in modo virtuale - Aut. 39825/97 del 29/07/97

COPIA PER AGOS DUCATO

Richiedo un finanziamento personale quale beneficiario e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici. Lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno.

MODULO DI RICHIESTA

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - D.LGS. 196/03 E ART. 5 CODICE DEONTOLOGICO. Io sottoscritto/coobbligato dichiaro/dichiariamo di essere stato/i preventivamente informato/i con relativa Informativa Privacy e Codice Deontologico e di acconsentire al trattamento e alla comunicazione dei miei/nostri dati a enti aventi finalità di tutela del credito e prevenzione delle frodi finanziarie e alle società di recupero.

In relazione al trattamento dei dati per ricerche di mercato e/o informazioni promozionali su prodotti-servizi di AD e di Società del Gruppo, realizzate anche con modalità telematiche e automatizzate, consapevole che se barrata la casella "non acconsento" AD e Società del Gruppo non invieranno materiale informativo, né effettueranno ricerche di mercato.

Acconsento

Non acconsento

FIRMA
CLIENTEFIRMA
COOBLIGATO

ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA – D. LGS. 231/07 - Io sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07 e relative disposizioni attuative, dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto indicato nella presente richiesta e nei documenti ad essa allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte personalmente dal richiedente anche in qualità di titolare effettivo e dall'eventuale coobbligato. Dichiaro inoltre che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

TIMBRO/FIRMA DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE

**PARTE SPECIFICA**

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA (SEPA CORE DIRECT DEBIT)

Riferimento del Mandato/Codice identificativo del cliente (Codice Univoco): Sarà comunicato da AD con la conferma scritta dell'approvazione della richiesta di finanziamento.

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione ad Agos Ducato S.p.A. a richiedere alla banca/posta del Cliente l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca/posta del Cliente di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Agos Ducato S.p.A.

Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca/posta secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima.

Eventuali richieste di rimborso devono essere presentate nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Dati e codice fiscale del Cliente: sono riportati nella "Parte Specifica" del presente contratto.

Codice Swift BIC: _____

Dati del Creditore: Agos Ducato Spa, Via Bernina 7, 20158 Milano – Italia. Codice identificativo del Creditore - Creditor Identifier: _____

Tipo del pagamento: Ricorrente

LUOGO _____ LI _____ / _____ / _____ FIRMA CLIENTE

Nota: I dati del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca/posta. NB: Il Cliente è tenuto a comunicare per scritto ad AD le eventuali future variazioni del CODICE IBAN fornito.

Io sottoscritto/coobbligato affermo/afferriamo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità. Dichiaro/dichiariamo:

- di avere ritirato copia della presente richiesta completa in ogni sua parte di seguito "Contratto";

FIRMA CLIENTE

FIRMA COOBLIGATO

- di aver ricevuto, letto, compreso:
 - il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito "SECCI") che è parte integrante del Contratto e ne costituisce frontespizio;
 - le condizioni generali del Contratto che accetto/accettiamo integralmente senza riserva alcuna;
- che sono stati messi a disposizione la Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF) e il "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura;
- di avere ritirato l'informativa relativa ai Sistemi di Informazione Creditizia.

FIRMA CLIENTE

FIRMA COOBLIGATO

LUOGO _____ LI _____ / _____ / _____

Dichiaro di approvare specificatamente ex art. 1341 C.C. le seguenti clausole: art. 2 (Obbligazioni del Cliente e del Coobbligato); art. 3 (Variazione del piano di ammortamento per i soli finanziamenti flessibili); art. 4 (Estinzione anticipata); art. 5 (Comunicazioni periodiche); art. 6 (Tecniche di Comunicazione a Distanza); art. 7 (Modifica unilaterale delle condizioni); art. 8 (Pagamenti); art. 9 (Cessione del Contratto/Credito); art. 10 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento); art. 11 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto).

FIRMA CLIENTE

FIRMA COOBLIGATO

IO SOTTOSCRITTO, AI SENSI DELL'ART. 21 DEL D. LGS. 231/07 CONCERNENTE LA PREVENZIONE DELL'UTILIZZO DEL SISTEMA FINANZIARIO A SCOPO DI RICICLAGGIO DEI PROVENTI DI ATTIVITÀ CRIMINOSE E DI FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO, CONSAPEVOLE DELLE RESPONSABILITÀ PENALI DERIVANTI DA MENDACI AFFERMAZIONI (1), DICHIARO DI:

- essere non essere persona politicamente esposta (2) e/o persona residente in Italia che occupa o ha occupato importanti cariche pubbliche (3), e di:
 essere non essere il Titolare Effettivo (4) del presente instaurando rapporto.

(Dati del Titolare Effettivo se diverso dall'instestataro del contratto di finanziamento)

NOME _____ COGNOME _____ CF _____

LUOGO E DATA DI NASCITA _____ DOCUMENTO DI IDENTITÀ _____

DATA _____ FIRMA _____

(1) Obblighi del Cliente - Art. 21 del D. lgs. 231/2007

1. I clienti forniscono, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti destinatari del presente decreto di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela. Ai fini dell'identificazione del titolare effettivo, i clienti forniscono per iscritto, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate delle quali siano a conoscenza.

Sanzioni penali - Art. 55 del D. lgs. 231/2007

1. Salvo che il fatto costituisca più grave reato, chiunque contravviene alle disposizioni contenute nel Titolo II, Capo I, concernenti l'obbligo di identificazione, è punito con la multa da 2.600 a 13.000 euro.
2. Salvo che il fatto costituisca più grave reato, l'esecutore dell'operazione che omette di indicare le generalità del soggetto per conto del quale eventualmente esegue l'operazione o le indica false è punito con la reclusione da sei mesi a un anno e con la multa da 500 a 5.000 euro.
3. Salvo che il fatto costituisca più grave reato, l'esecutore dell'operazione che non fornisce informazioni sullo scopo e sulla natura prevista dal rapporto continuativo o dalla prestazione professionale o le fornisce false è punito con l'arresto da sei mesi a tre anni e con l'ammenda da 5.000 a 50.000 euro.

(2) **Persone Politicamente Esposte** - Art. 1 Allegato Tecnico al D.Lgs. 231/2007 (Rif. art. 1, co. 2, lett. o, D. lgs. 231/2007 dispone che per *persone politicamente esposte si intendono "le persone fisiche residenti in altri Stati comunitari o in Stati extracomunitari, che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche nonché i loro familiari diretti o coloro con i quali tali persone intrattengono notoriamente stretti legami, individuate sulla base dei criteri di cui all'allegato tecnico al presente decreto"*).

1. Per persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche s'intendono: a) i capi di Stato, i capi di governo, i ministri e i vice ministri o sottosegretari; b) i parlamentari; c) i membri delle corti supreme, delle corti costituzionali e di altri organi giudiziari di alto livello le cui decisioni non sono generalmente soggette a ulteriore appello, salvo in circostanze eccezionali; d) i membri delle Corti dei conti e dei consigli di amministrazione delle banche centrali; e) gli ambasciatori, gli incaricati d'affari e gli ufficiali di alto livello delle forze armate; f) i membri degli organi di amministrazione, direzione o vigilanza delle imprese possedute dallo Stato. In nessuna delle categorie sopra specificate rientrano i funzionari di livello medio o inferiore. Le categorie di cui alle lettere da a) a e) comprendono, laddove applicabili, le posizioni a livello europeo e internazionale.

2. Per familiari diretti s'intendono: a) il coniuge; b) i figli e i loro coniugi; c) coloro che nell'ultimo quinquennio hanno convivuto con i soggetti di cui alle precedenti lettere; d) i genitori.

3. Ai fini dell'individuazione dei soggetti con i quali le persone di cui al numero 1 intrattengono notoriamente stretti legami si fa riferimento a: a) qualsiasi persona fisica che ha notoriamente la titolarità effettiva congiunta di entità giuridiche o qualsiasi altra stretta relazione d'affari con una persona di cui al comma 1; b) qualsiasi persona fisica che sia unica titolare effettiva di entità giuridiche o soggetti giuridici notoriamente creati di fatto a beneficio della persona di cui al comma 1.

4. Senza pregiudizio dell'applicazione, in funzione del rischio, di obblighi rafforzati di adeguata verifica della clientela, quando una persona ha cessato di occupare importanti cariche pubbliche da un periodo di almeno un anno i soggetti destinatari del presente decreto non sono tenuti a considerare tale persona come politicamente esposta.

(3) **Persona residente nel territorio nazionale che occupa o ha occupato importanti cariche pubbliche:** Vedi criteri di cui all'allegato tecnico del decreto anticiclaggio (nota 2)

(4) **Titolare Effettivo - Art. 2 Allegato Tecnico al D. lgs. 231/2007**

1. Per titolare effettivo s'intende:

a) in caso di società:

1. la persona fisica o le persone fisiche che, in ultima istanza, possiedono o controllino un'entità giuridica, attraverso il possesso o il controllo diretto o indiretto di una percentuale sufficiente delle partecipazioni al capitale sociale o dei diritti di voto in seno a tale entità giuridica, anche tramite azioni al portatore, purché non si tratti di una società ammessa alla quotazione su un mercato regolamentato e sottoposta a obblighi di comunicazione conformi alla normativa comunitaria o a standard internazionali equivalenti; tale criterio si ritiene soddisfatto ove la percentuale corrisponda al 25 per cento più uno di partecipazione al capitale sociale;

2. la persona fisica o le persone fisiche che esercitano in altro modo il controllo sulla direzione di un'entità giuridica;

b) in caso di entità giuridiche quali le fondazioni e di istituti giuridici quali i trust, che amministrano e distribuiscono fondi:

1. se i futuri beneficiari sono già stati determinati, la persona fisica o le persone fisiche beneficiarie del 25 per cento o più del patrimonio di un'entità giuridica;

2. se le persone che beneficiano dell'entità giuridica non sono ancora state determinate, la categoria di persone nel cui interesse principale è istituita o agisce l'entità giuridica;

3. la persona fisica o le persone fisiche che esercitano un controllo sul 25 per cento o più del patrimonio di un'entità giuridica.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

I - FINANZIAMENTO PERSONALE - FINANZIAMENTO PERSONALE FLESSIBILE CONCESSO DA AGOS DUCATO S.P.A. (DI SEGUITO AD)

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO (art. 125-ter T.U.B.)

1.1. Il Contratto si conclude mediante la conferma scritta dell'approvazione della richiesta da parte di AD. L'importo finanziato, al netto delle eventuali somme dovute ad AD, anche in forza di altri contratti di finanziamento, sarà erogato al Cliente entro 20 gg. dalla data di conclusione del contratto.

1.2. Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) per **finanziamenti senza pre-ammortamento**. Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione. Come condizione di miglior favore, il Cliente potrà recedere entro il termine della scadenza della prima rata se invierà ad AD la comunicazione di recesso a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, o a mezzo fax, mail, telegramma, purché confermata da invio raccomandata AR entro le 48 ore successive (art. 64, comma 2, Codice del Consumo).

1.3. Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) per **finanziamenti con pre-ammortamento**. In caso di pre-ammortamento, la comunicazione di recesso da parte del Cliente deve essere inviata nel termine di 30 giorni dalla data della conferma scritta di approvazione della richiesta stessa. Per Pre-ammortamento si intende il periodo che decorre dalla data di conclusione del Contratto per il numero di mesi indicati in Contratto nei quali maturano gli interessi al TAN di Contratto ma non è prevista una rata di rimborso mensile. Il Cliente deve restituire ad AD il capitale e gli interessi maturati sino al momento della restituzione calcolati in base al Contratto e le somme non ripetibili corrisposte da AD alla Pubblica Amministrazione (es. imposta di bollo). Il pagamento deve avvenire entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende anche agli eventuali servizi accessori.

2. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE E DEL COOBLIGATO - Il Cliente e il coobbligato sono tenuti in solido ex art. 1292 C.C. 1) a rimborsare ad AD l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. Qualora il Cliente abbia deciso di avvalersi della modalità di pagamento SEPA Direct Debit (SDD), le parti concordano espressamente che Agos Ducato non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica (pre-notification) circa la data e l'importo dell'addebito diretto. Gli interessi sono calcolati su base mese da 30 gg, considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento alla francese, con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente. In caso di pre-ammortamento, gli interessi maturati in tale periodo sono cumulabili all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento; 2) a comunicare per iscritto qualsiasi variazione dei dati indicati nel Contratto.

3. VARIAZIONE DEL PIANO DI AMMORTAMENTO PER I SOLI FINANZIAMENTI FLESSIBILI:

3.1. **Facoltà di modifica per il Cliente.** Il Cliente che ha adempiuto alle obbligazioni contrattuali ed ha pagato almeno tre rate, ha la facoltà di variare il piano di ammortamento posticipando la scadenza della rata, e/o di modificare l'importo della rata, secondo quanto indicato agli artt. 3.2 e 3.3. Il Cliente può esercitare la facoltà di modifica sopra detta a decorrere dalla 7 rata per un massimo di sei volte per finanziamenti sino a € 30.000,00 ovvero 10 volte per finanziamenti oltre i € 30.000,00. Devono intercorrere almeno 6 mesi tra una variazione e la successiva. La durata del piano di ammortamento non potrà superare 120 mesi per i finanziamenti sino a € 30.000,00 e 180 mesi per i finanziamenti oltre € 30.000,00.

Modalità di esercizio:

3.2. **Posticipo del rimborso della rata.** Detta facoltà può essere esercitata una volta per ogni anno di vigenza, per un massimo di tre volte per i finanziamenti sino a € 30.000,00, 5 volte per finanziamenti oltre i € 30.000,00, previa richiesta scritta con preavviso di almeno 15 gg.

3.3. **Modifica dell'importo della rata.** Detta facoltà può essere esercitata una volta per ogni anno di vigenza per un massimo di tre volte per i finanziamenti sino a € 30.000,00 e 5 volte per finanziamenti oltre € 30.000,00, previa richiesta scritta con preavviso di almeno 40 gg. con ridefinizione del piano di ammortamento senza variazione in aumento di TAN.

4. **ESTINZIONE ANTICIPATA** - Il Cliente ha diritto di estinguere anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento in qualsiasi momento, previa richiesta con raccomandata a/r pagando l'importo dovuto e ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del Contratto. Ricevuta la richiesta di estinzione

anticipata, AD comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di un indennizzo pari:

- all'1% dell'importo rimborsato in anticipo (capitale residuo a scadere), se la durata residua del finanziamento è superiore ad un anno;

- allo 0,5% se la durata residua è pari o inferiore a 1 anno, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, dovuta in ogni caso per intero.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del contratto. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione e entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza con nuovo conteggio. **L'indennizzo non è dovuto** se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito, se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto o se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito ed è uguale o inferiore a € 10.000, nel caso di Finanziamento Personale Flessibile o nei casi previsti dalla L. 2.4.07 n. 40 - esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 C.C. - cosiddetta portabilità del finanziamento, senza oneri a carico del Cliente.

5. **COMUNICAZIONI PERIODICHE** - Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali coobbligati.

Rendiconto annuale: AD fornirà al Cliente annualmente e alla scadenza del Contratto, un rendiconto (Rendiconto) in forma scritta o su altro supporto durevole, con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto sopra detto non sia pervenuta ad AD comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, lo stesso si intenderà pienamente approvato.

Tabella di ammortamento: il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

6. **TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA** - Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - S.M.S.), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera AD da responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

7. **MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI** - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD e con possibilità di definire con AD termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.

8. **PAGAMENTI** - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. E, comunque, consentita, ex art. 1241 C.C. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

9. **CESSIONE DEL CONTRATTO / CREDITO** - AD potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione

della tutela degli interessi del Cliente; ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, il domicilio delle parti è quello ivi indicato, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

10. **MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO** - In caso di Prestito Personale anche Flessibile AD ha la facoltà di addebitare al Cliente, in caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento, un importo pari all'1,5% mensile sull'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata. Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti postali o telefonici nella misura di € 15,49 per ogni intervento e per eventuali interventi domiciliari svolti nella misura di € 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00 di importo dovuto, nonché per eventuali spese legali sostenute da AD. In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento verranno effettuate le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito.

11. **DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO** - Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per AD di richiedere il rimborso immediato di tutto l'importo dovuto (decadenza dal beneficio del termine). L'inadempimento all'obbligo di cui all'art. 2 (Pagamento dell'importo dovuto), nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente e eventuali coobbligati, comporta la facoltà di AD di risolvere il Contratto con comunicazione scritta, senza preavviso, avvalendosi della presente clausola, sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del contratto. Il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: il capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 10. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 C.C. (spese - interessi - capitale). In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto, potranno essere applicati interessi di mora sull'intero importo dovuto in misura pari all'1,5% mensile, fatto salvo quanto stabilito all'art. 10 del Contratto.

12. **ONERI E SPESE** - Sono, altresì, a carico del Cliente ogni onere fiscale relativo al Contratto, incluse le imposte di bollo pro tempore vigenti, spese legali sostenute da AD per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 11, eventuale commissione insoluto ripresentazione SDD: € 5,16; eventuale spesa di costituzione in mora: € 12,91; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66.

13. **Reclami - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO E VIGILANZA** - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo AD S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducato.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito web www.agosducato.it. AD è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in via Nazionale 91 - 00184 Roma.

14. **TENTATIVO DI MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE** - Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del presente Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano; qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente.

Bollo assolto in modo virtuale - Aut. 39825/97 del 29/07/97

COPIA PER CLIENTE